**ДОГОВІР**  
про надання телекомунікаційних послуг доступу до   
мережі **Інтернет** на умовах **публічної оферти**

|  |  |
| --- | --- |
| 31.05.2013 | м.Дніпро |
|  |  |

**Фізична Особа Підприємець Генералов Євгеній Юрійович**, який включений до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій на підставі Рішення НКРЗ від 28.05.2013 року № 308 (надалі – «Оператор»), пропонує фізичній особі, іменованій надалі «**Абонент**», надання послуги доступу до мережі **Інтернет** на наступних умовах:

|  |  |
| --- | --- |
| **1.** | Терміни та визначення |
| **1.1.** | **Публічна оферта** – пропозиція Оператора, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 633 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання послуги доступу до мережі **Інтернет**, що містяться в публічній оферті. |
| **1.2.** | **Договір** – договір про надання послуги доступу до мережі **Інтернет**, укладений між Оператором і **Абонентові** на умовах Публічної оферти в момент акцепту **Абонентові** її умов (далі по тексту – **Договір**). |
| **1.3.** | **Послуга** – послуга доступу до мережі **Інтернет**, що надається Оператором **Абонентові** (далі по тексту – Послуга). |
| **1.4.** | **Абонент** – фізична особа, що уклала з Оператором **Договір** на умовах, що містяться в публічній оферті. |
| **1.5.** | **Акцепт** – повне й беззастережне прийняття **Абонентові** умов **публічної оферти**. |
| **1.6.** | **Оферта** – пропозиція укласти договір на пропонованих умовах. |
| **1.7.** | **Особовий рахунок** – рахунок у біллінговій системі Оператора, на якому фіксуються авансові платежі **Абонента** та суми коштів, що утримані (списані) з даних платежів як плата за надану Послугу. Особовий рахунок має унікальний ідентифікатор. |
| **1.8.** | **Устаткування Абонента** – електронний пристрій (комп'ютер, ноутбук, та ін..), із вбудованим мережевим інтерфейсом Ethernet, або модулем розширення для встановлення мережевого інтерфейсу. |
| **1.9.** | **Сесія** – чергове одно разове безперервне користування Послугою. |
| **1.10.** | **Зона дії послуги** – географічна зона телекомунікаційної мережі Оператора. |
| **1.11.** | **WEB-cайт Оператора** – WWW-сервер Оператора, на якому знаходиться вся необхідна інформація для використання Послуги. WEB-сайт Оператора розміщений та доступний в мережі Інтернет за адресою <http://www.ol.dp.ua/.> |
| **1.12.** | **Особистий кабінет** – web-сторінка на WEB-сайті Оператора, що містить статистичну інформацію про обсяг отриманої **Абонентові** Послуги, поточний стан його **Особового рахунку** та іншу інформацію. Доступ в Особистий кабінет здійснюється за допомогою устаткування **Абонента** в зоні дії Послуги за адресою <https://lc.ol.dp.ua/.> |
| **1.13.** | Підключення до мережі **Інтернет**– комплекс дій Оператора, що полягає у прокладанні мережевого кабелю від обладнання Оператора до приміщення **Абонента**. |
| **1.14.** | **Абонентна плата** – сума коштів утримана (списана) за повний календарний місяць. |
| **1.15.** | **Розрахунковий період** – один календарний місяць. |
| **2.** | Предмет публічного договору |
| **2.1.** | Оператор зобов'язується надавати **Абонентові** Послугу доступу до мережі **Інтернет** на умовах **публічної оферти** відповідно до діючого законодавства України. |
| **3.** | Загальні положення |
| **3.1.** | Усі права й обов'язки від імені Оператора покладені на ФОП Генералов Є.Ю. |
| **3.2.** | Ця пропозиція адресована всім фізичним особам, які бажають скористатися Послугою, і мають технічну можливість одержання Послуги, укласти договір з Оператором про надання послуги доступу до мережі **Інтернет**. |
| **3.3** | Під технічною можливістю розуміється знаходження **Абонента** в зоні дії Послуги і використання для доступу до Послуги налаштованого устаткування **Абонента** й програмного забезпечення. Налаштування програмного забезпечення й устаткування **Абонента** здійснюється **Абонентові** самостійно. |
| **3.4.** | Термін дії умов **публічної оферти** обмежений. **Договір** діє протягом шести місяців з моменту досягнення нульового балансу **Особового рахунка Абонента**. |
| **3.5.** | Всі зміни й доповнення до **публічної оферти** публікуються на WEB-сайті Оператора в порядку, зазначеному в пункті 6.9 оферти. |
| **3.6.** | Всі умови **публічної оферти** є обов'язковими як для **Абонента**, так і для Оператора. Перед початком користування Послугою **Абонент** зобов'язаний ознайомитися з умовами **публічної оферти**, заповнити заяву на підключення на Web-сайті Оператора та з’ясувати можливість підключення до мережі **Інтернет**. |
| **4.** | Укладання договору |
| **4.1.** | **Договір** про надання послуги доступу до мережі **Інтернет** укладається шляхом акцепту **Абонентові** цієї **публічної оферти**, що містить всі істотні умови договору, без підписання сторонами і без зазначення особистих даних **Абонента**. |
| **4.2.** | Повним і беззастережним акцептом цієї **публічної оферти** у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України є факт сплати грошової суми **Абонентові**, або перерахування грошової суми за Послугу з використанням інших платіжних засобів платіжних систем (безготівковий розрахунок, кредитних карток, та ін..). |
| **4.2.1.** | Після з’ясування можливості підключення **Абонент** має можливість здійснити акцепт цієї публічної оферти. |
| **4.3.** | Момент акцепту цієї **публічної оферти**, що визначений п.4.2, вважається моментом укладання Договору. **Договір**, укладений **Абонентові** за допомогою акцепту **публічної оферти**, має юридичну чинність у відповідності зі статтею 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним договору, підписаному сторонами. |
| **4.4.** | **Абонент**, що перерахував грошові кошти за Послугу вважається таким, що ознайомився і згоден з умовами цієї **публічної оферти**. |
| **4.5.** | **Договір** діє з моменту здійснення **Абонентові** акцепту публічної оферти в порядку, регламентованому пунктом 4.2., та протягом шести календарних місяців з моменту досягнення нульового балансу **Особового рахунка**. |
| **4.6.** | У випадку, якщо здійснено акцепт **публічної оферти** та не з’ясовано можливість підключення, чи/або така можливість відсутня, Оператор повертає передплачені **Абонентові** кошти. |
| **5.** | Порядок надання Послуги |
| **5.1.** | До складу Послуги, відповідно до цієї **публічної оферти**, не входить налаштування або діагностика устаткування **Абонента**, а також налаштування або діагностика програмного забезпечення, встановленого на устаткуванні **Абонента**. |
| **5.2.** | Для одержання Послуги **Абонентові** необхідно мати устаткування з вбудованим мережевим інтерфейсом Ethernet. У випадку відсутності в устаткуванні вбудованого мережевого інтерфейсу, **Абонентові** необхідно придбати та самостійно встановити його в модуль розширення, за його наявності. |
| **5.3.** | Для встановлення з'єднання з мережею Інтернет **Абонентові** необхідно встановити зв'язок між своїм устаткуванням та мережевим обладнанням Оператора. **Устаткування Абонента** повинно бути налаштовано згідно виданими для доступу до мережі Оператора мережевим реквізитам. |
| **5.4.** | Після встановлення з'єднання **Абонентові** для перегляду буде доступним WEB-сайт Оператора та деякі інші WEB-сайти, повний перелік яких розміщено на WEB-сайті Оператора. |
| **5.5.** | Для одержання Послуги **Абонентові** необхідно „ Розблокувати особистий рахунок “ на WEB-сайті Оператора. Після розблокування сервісу **Абонент**у надається відповідне повідомлення. |
| **5.6.** | Для закінчення отримання послуги **Абонентові** необхідно розірвати з’єднання з мережею Оператора, або припинити використання Послуги за допомогою програмного забезпечення що надається Оператором. |
| **6.** | Обов'язки і права Оператора |
| **6.1.** | Оператор зобов'язується : |
| **6.1.1.** | З моменту укладання Договору надавати **Абонентові** Послугу за умови наявності на **Особовому рахунку** позитивного балансу; |
| **6.1.2.** | Надати **Абонентові** для підключення статичну IP-адресу використовувану в мережі Оператора; |
|  |  |
| **6.1.3.** | Передавати Інтернет-трафік **Абонента** до мережі Інтернет; |
| **6.1.4.** | Надавати **Абонентові** в електронній формі в режимі реального часу доступ до статистичної інформації про стан його **Особового рахунка** на web-сторінці Особистого кабінету **Абонента**; |
| **6.1.5.** | Розміщувати на WEB-сайті Оператора актуальну інформацію, необхідну **Абонентові** для одержання Послуги (адреси зон надання Послуги, умови надання Послуги, тарифи, інструкції, новини, у тому числі повідомлення про зміну та/або доповнення умов цієї **публічної оферти** й про зміну тарифів на надавану Послугу, відповіді на питання, що задаються найчастіше, і т.п.). |
| **6.1.6.** | Вживати загальноприйняті технічні й організаційні заходи для забезпечення конфіденційності інформації, одержуваної або відправленої **Абонентові**. Доступ третіх осіб до інформації, одержуваної або відправленої **Абонентові**, забезпечується винятково відповідно до законодавства України; |
| **6.1.7.** | Забезпечувати конфіденційність облікової інформації **Абонента**; |
| **6.1.8.** | Забезпечити якість надання Послуги в межах мережі передачі даних Оператора відповідно до вимог чинних нормативних документів; |
| **6.2.** | Оператор має право: |
| **6.2.1.** | В односторонньому порядку вносити зміни й доповнення в будь-які пункти цієї **публічної оферти**, а також змінювати тарифи на надавану Послугу з попереднім повідомленням **Абонента** через WEB-сайт Оператора не менш ніж за 10 (Десять) днів до дати набрання змінами чинності. Оператор і **Абонент** визнають юридичну чинність зазначених у дійсному пункті повідомлень. |
| **6.2.2.** | У примусовому порядку припинити доступ **Абонента** до Послуги у випадку порушення **Абонентові** положень пункту 7.2. дійсної публічної оферти, а також у випадку надходження від правоохоронних органів офіційних повідомлень про протиправне використання **Абонентові** доступу до мережі Інтернет. |
| **6.2.3.** | З метою ремонту устаткування й ліній зв'язку, технічного обслуговування устаткування і його модернізації, включаючи зміну схем маршрутизації трафіку в глобальну мережу Інтернет, у необхідних випадках проводити планові й позапланові перерви з повним або частковим обмеженням у наданні Послуги з попереднім повідомленням **Абонента** шляхом розміщення інформації про планований строк і тривалість перерви на WEB-сайті Оператора. Проведення технічного обслуговування й ремонту здійснюється Оператором у години найменшого навантаження на мережу. |
| **6.2.4.** | Здійснювати відповідно до міжнародної практики без будь-якого повідомлення **Абонента** ту або іншу фільтрацію або блокування адресного простору й припиняти доступ **Абонента** до тих або інших об'єктів, інформаційних ресурсів і послуг мережі Інтернет (адрес, мереж, серверів, телеконференціям, списків розсилання тощо) як в Україні, так і за кордоном. Обмеження доступу вводяться у випадку, якщо практика експлуатації відповідних ресурсів порушує загальноприйняті норми використання мережі Інтернет. Обмеження доступу стосується тільки адресації (доступності) і не означає порушення конфіденційності інформації **Абонента**. |
| **6.3.** | Відслідковувати інформацію, що приймається та отримується в процесі користування Послугою й розкривати будь-які відомості, якщо це необхідно відповідно до законодавства України, на вимогу уповноважених державних установ, а також для нормального функціонування Послуги або захисту Оператора й інших абонентів, якщо це не суперечить відповідним конституційним правам громадян та чинному Законодавству. |
| **7.** | Обов'язки і права **Абонента** |
| **7.1.** | **Абонент** зобов'язується: |
| **7.1.1.** | Самостійно налаштувати устаткування, необхідне для користування Послугою; |
| **7.1.2.** | При підключенні до мережі Інтернет використовувати тільки устаткування, що має документи про сертифікацію, видані в порядку, установленому законодавством України; |
| **7.1.3.** | У процесі користування Послугою поважати інтереси Оператора й інших **Абонент**ів і не порушувати їх права; |
| **7.1.4.** | Самостійно та регулярно перевіряти наявність змін і доповнень у порядку надання Послуги. |
| **7.2.** | При користуванні Послугою **Абонентові** забороняється: |
| **7.2.1.** | Використовувати Послугу в комерційних цілях, шляхом її перепродажу третім особам. |
| **7.2.2.** | Передавати й розміщати в мережі Інтернет інформацію та програмне забезпечення, що містить комп'ютерні віруси або інші шкідливі компоненти. |
| **7.2.3.** | Використовувати Послугу для масового розсилання не запитуваних адресатами повідомлень комерційного, агітаційного й іншого характеру (спам). |
| **7.2.4.** | Без дозволу володаря посилати, публікувати, передавати, відтворювати або поширювати за допомогою Послуги програмне забезпечення або інші матеріали, повністю або частково захищені авторськими або іншими правами. |
| **7.2.5.** | Проводити розсилання рекламних, інформаційних і інших матеріалів іншим користувачам мережі Інтернет, крім випадків, коли адресати згодні одержати ці матеріали. |
| **7.2.6.** | Відправляти по мережі Інтернет інформацію, розповсюдження, використання та володіння якою суперечить українському або міжнародному законодавству. |
| **7.2.7.** | Використовувати мережу Інтернет для поширення матеріалів, що ображають людську гідність, що пропагують насильство або екстремізм, що розпалюють расову, національну або релігійну ворожнечу, що переслідують хуліганські або шахрайські цілі. |
| **7.2.8.** | Фальсифікувати свою IP-адресу, адреси, використовувані в інших мережевих протоколах, а також іншу службову інформацію при передачі даних у мережу Інтернет. |
| **7.2.9.** | Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів за винятком випадків, коли використання якого-небудь ресурсу мережі Інтернет у явній формі дозволяє анонімність. |
| **7.2.10.** | Здійснювати дії з метою зміни налаштування устаткування або програмного забезпечення Оператора або інші дії, які можуть викликати збої в їхній роботі. |
| **7.2.11.** | Здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проведення або участь у спробах несанкціонованого доступу до мережевого обладнання інших користувачів, мережевих атаках та ін.. |
| **8.** | Порядок розрахунків |
| **8.1.** | Доступ до Послуги надається Оператором **Абонентові** тільки при позитивному балансі **Особового рахунка** **Абонента**. |
| **8.2.** | **Абонент** згодний з тим, що Оператор своїми технічними засобами здійснює контроль стану **Особового рахунка Абонента**. З моменту утворення нульового балансу на Особовому рахунку **Абонента**, доступ до Послуги автоматично припиняється й може бути відновлений тільки після поповнення Особового рахунку з використанням інших платіжних засобів платіжних систем (кредитних карток та ін..). |
| **8.3.** | Оплата Послуги провадиться відповідно до діючих тарифів Оператора шляхом списання коштів з Особового рахунка **Абонента**. |
| **8.4.** | Тарифи на Послуги, встановлені Оператором, включають збори й податки, що діють на території України. |
| **8.5.** | Правила тарифікації визначаються Оператором самостійно. |
| **8.6.** | Оплата Послуги здійснюється по тарифах, що діють на момент надання Послуги. |
| **8.7.** | Максимальна тривалість окремої сесії при користуванні Послугою встановлюється Оператором. У випадку перевищення встановленої величини Оператором здійснюється примусове завершення сесії. |
| **8.8.** | **Абонентна плата**узгоджується з **Абонентом** при виборі тарифного плану. Списання **Абонентної плати** з рахунка абонента здійснюється 1-го числа за поточний календарний місяць у автоматичному режимі. |
| **9.** | Припинення доступу до Послуги |
| **9.1.** | Оператор припиняє доступ **Абонента** до Послуги без попереднього попередження, по закінченню шести календарних місяців з моменту досягнення нульового балансу **Особового рахунка Абонента**. |
| **9.2.** | Оператор має право припинити доступ **Абонента** до Послуги, якщо **Абонент** залучений або бере участь у діях, які Оператор обґрунтовано вважає такими що порушують правила й норми користування Послугою, викладені в цій публічній оферті, або такими що порушують вимоги Постанови КМУ «Про затвердження правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», №720 від 09.08.2005 р.; Закону України "Про телекомунікації", №1280-IV, від 18 листопада 2003 р. та інше законодавство України. |
| **9.3.** | При припиненні доступу до Послуги внаслідок порушення **Абонентові** правил користування Послугою, зазначених у пункті 7.2. цієї публічної оферти, невикористаний залишок коштів на Особовому рахунку **Абонента** відшкодуванню або поверненню **Абонент**у не підлягає. |
| **9.4.** | При припиненні доступу до Послуги Оператор не несе відповідальність за повідомлення або неповідомлення будь-яких третіх осіб про позбавлення **Абонента** доступу до Послуги й за можливі наслідки, що можуть виникнути в результаті такого попередження або його відсутності. |
| **10.** | Порядок розгляду претензій |
| **10.1.** | Претензії пред'являються **Абонентові** у письмовому вигляді й підлягають реєстрації у встановленому в Оператора порядку. |
| **10.2.** | Претензії, пов'язані з ненаданням, несвоєчасним або неякісним наданням Послуг, приймаються протягом одного місяцю з моменту виникнення предмета претензії. Претензії, пред'явлені після закінчення зазначених строків, Оператором не розглядаються. |
| **10.3.** | Розгляд претензій проводиться у встановлений законодавством строк. |
| **10.4.** | При відхиленні претензії повністю або частково, або неотриманні відповіді у встановлені для її розгляду строки, **Абонент** має право заявити позов у судових органах відповідно до чинного процесуального законодавства України. |
| **11.** | Відповідальність сторін. Форс-мажор |
| **11.1.** | Сторони відповідають за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України. |
| **11.2.** | Оператор не несе відповідальності: |
| **11.2.1.** | За інформацію, поради, програмне забезпечення, самостійно отримані **Абонентові** через мережу Інтернет; |
| **11.2.2.** | За будь-які витрати або збитки, які прямо або побічно виникли в результаті самостійного одержання **Абонентові** інформації й послуг через мережу Інтернет; |
| **11.2.3.** | За збиток, що виник через несанкціонований доступ третіх осіб до ресурсів **Абонента**; |
| **11.2.4.** | За збиток, нанесений **Абонентові** в результаті дії програмних продуктів, отриманих **Абонентові** за допомогою Послуги; |
| **11.2.5.** | За прямий або непрямий збиток, заподіяний **Абонентові** в результаті використання або неможливості використання Послуги; |
| **11.2.6.** | За якість Послуги – у випадках використання **Абонентові** несертифікованого устаткування, програмного забезпечення, а також при неправильному налаштуванні **Абонентові** програмного забезпечення і устаткування; |
| **11.2.7.** | За нормальне функціонування й доступність окремих сегментів мережі Інтернет. |
| **11.3.** | Оператор не гарантує: |
| **11.3.1.** | Можливість інформаційного обміну з тими вузлами або серверами, які тимчасово або постійно недоступні через мережу Інтернет; |
| **11.3.2.** | Абсолютну безперебійність доступу до Послуги; |
| **11.3.3.** | Встановлення з'єднання з мережею Інтернет на максимально можливій швидкості. |
| **11.4.** | **Абонент** повністю відповідальний за зберігання персональних і облікових даних, та несе всю відповідальність за збитки, що можуть виникнути через їхнє несанкціоноване використання. |
| **11.5.** | **Абонент** несе повну відповідальність за всі звертання до Послуги й дії, початі через звертання до Послуги, що мали місце при введенні облікових даних. |
| **11.6.** | Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за договором на час дії непереборної сили (форс-мажор). Під непереборною силою розуміються надзвичайні й невідворотні за даних умов обставини, що перешкоджають виконанню сторонами зобов'язань за Договором. До них відносяться стихійні явища (землетрус, повінь і т.п.), обставини громадського життя (воєнні дії, надзвичайний стан, великомасштабні страйки, епідемії й т.п.), заборонні заходи уповноважених державних органів (заборона перевезень, заборона торгівлі в порядку міжнародних санкцій, валютні обмеження тощо.). Протягом цього часу сторони не можуть заявляти взаємні претензії і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин. |
|  |  |